

DINO

eNergy eye



LED INDICATORI ENERGIA
E DIAGNOSTICA (L1,L2,L3,L4)



ALIMENTAZIONE
(utilizzare l'apposito cavo C8 di
alimentazione in dotazione)



PULSANTE P2

PULSANTE P1

SIM CARD
(riservata mod. GPRS)

RJ45 - LAN
(riservata mod. LAN -
cavo LAN in dotazione)



DINO LAN GUIDA RAPIDA 1.3- Panoramica

1

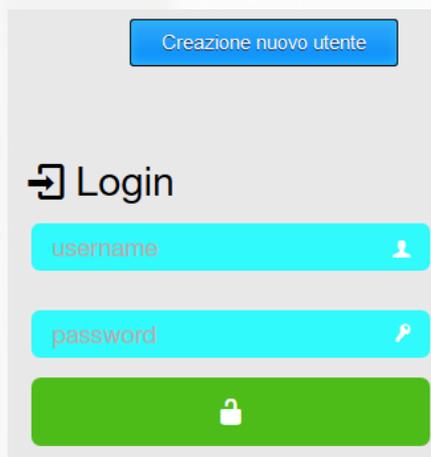
ATTIVAZIONE WEB DEL SERVIZIO DI TELELETTURA

per consentire a Dino di attivare la lettura del contatore è necessario eseguire una registrazione sul nostro portale web: questo richiede il consenso dell'intestatario in base alle leggi sulla privacy.

ATTENZIONE: la registrazione va eseguita preferibilmente prima dell'installazione, Dino ha bisogno di un'attivazione prima di poter dialogare con il vostro contatore.

Collegatevi al sito www.connetcontrolcenter.com/Dino e nell'area di accesso utilizzate il pulsante Crea Nuovo Utente: verrà così attivata una procedura di registrazione.

La registrazione richiede i seguenti dati dell'utente finale:
email, dati anagrafici, POD Enel (dell'impianto elettrico rilevabile dalla bolletta) e **serial number Dino** (ricavabile dalla seconda riga dall'etichetta del dispositivo) e nome attribuito alla sede di installazione.



ATTENZIONE: nel caso di più impianti è possibile aggiungere più Dino (impianti) a una singola registrazione. Gli operatori OEM possono utilizzare funzionalità di registrazione automatica.

2

INSTALLAZIONE E ATTESA DEL TEMPO DI ATTIVAZIONE

Una volta terminata la registrazione (Punto 1) procedere all'installazione (Punto 3). Bisogna considerare però che il Dino potrà attivarsi dopo un tempo di almeno 24/48h dalla registrazione. Questo tempo dipende dal gestore della rete elettrica: suggeriamo pertanto di eseguire registrazione un paio di giorni prima dell'installazione per ovviare al tempo di attivazione. Procedete quindi all'installazione (vedi Punto 3).



3

CONNESSIONE DINO LAN

Collegate il cavo LAN a una porta del vostro router (escluso porte WAN).

Collegate il cavo C8 di alimentazione del Dino, per impianti trifase si vedi nota (a).

L'accensione del Dino viene segnalata da una sequenza di accensione delle luci led L1,2,3,4 esattamente: rosso(L1, L2, L3, L4), verde (L1, L2, L3, L4), giallo (L1, L2, L3)

Il modello Dino - LAN come impostazione di fabbrica si presenta con DHCP client attivo quindi riceverà l'indirizzo IP in automatico direttamente dal vostro router DSL.

Nel caso vogliate utilizzare un indirizzo IP personalizzato (IP STATICO) prelevate dall'area download del sito connetweb.com il programma DinoLanConfig.exe. Il programma funziona su sistemi Windows e non richiede l'installazione (portable).



(a) : l'installazione su impianti trifase prevede che il Dino sia alimentato dalla fase T/L3 del sistema, consultatevi con il vostro elettricista nel caso non siate in grado d'individuare autonomamente.

4

VERIFICA ATTIVAZIONE E LETTURA DATI

Alla prima accensione i 4 leds continuano a lampeggiare alternativamente (3 gialli + 1 rosso) per il tempo in cui Dino completa la fase di configurazione automatica: generalmente 15 minuti.

Successivamente il lampeggio diventa verde/rosso fino alla prima lettura dei contatori. Questa è evidenziata dall'accensione fissa di led rossi o verdi a seconda della situazione di consumo.

Possibili anomalie:

- 1) persiste il lampeggio giallo/rosso oltre 30 minuti: verificare connessione alla rete LAN: diagnosi con il router, controllo cavo di rete, configurazione (vedi Punto 3) o direttamente dal Dino entrando in visualizzazione diagnostica (vedi Punto 6 pulsante P2).
- 2) persiste il lampeggio rosso/verde: il Dino non riesce a comunicare con i contatori, si suggerisce di spostare il Dino su un'altra presa con la raccomandazione della fase L3/T in caso di un sistema trifase. Premere quindi il pulsante P2 per la visualizzazione della diagnostica, entro 2 minuti il led A01 segnala la corretta comunicazione con il contatore principale.

(*) Il led A02 segnala la corretta comunicazione con il contatore di produzione (se presente)

5

LED E SEGNALAZIONI IN VISUALIZZAZIONE STANDARD

Dino segnala con i LED (L1,2,3,4) lo stato attuale sull'impegno della potenza elettrica. Nel caso i LED accesi siano Rossi questo indica che stiamo acquistando energia elettrica. Nel caso i LED accesi siano Verdi invece indica che il nostro impianto di produzione supera il fabbisogno della nostra abitazione e quindi che stiamo vendendo/cedendo energia alla rete elettrica nazionale.

Rispettivamente a ogni LED corrisponde una soglia di esercizio come segue

| L1 | L2 | L3 | L4 | CONTRATTO 3kW | CONTRATTO 4,5Kw | CONTRATTO 6Kw | % POTENZA MIN | % POTENZA MAX |
|----|----|----|----|------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|
| | | | | 0 - 300 | 0 - 450 | 0 - 600 | 0 | 10 |
| | | | | 300 - 750 | 450 - 1125 | 600 - 1500 | 10 | 25 |
| | | | | 750 - 1500 | 1125 - 2250 | 1500 - 3000 | 25 | 50 |
| | | | | 1500 - 2250 | 2250 - 3375 | 3000 - 4500 | 50 | 75 |
| | | | | 2250 - 3000 | 3375 - 4500 | 4500 - 6000 | 75 | 100 |

Consumo Vendita (l'esempio riportato in consumo equivalente in caso di vendita)

Questa è la modalità standard di visualizzazione di Dino e nel caso venga premuta la modalità diagnostica dopo 5 minuti tornerà a questa modalità.

| L1 | L2 | L3 | L4 | CODICE DI SEGNALAZIONE |
|----|----|----|----|------------------------|
| | | | | A00 - giallo/rosso |
| | | | | A05 - verde/rosso |

A00: KO: Allarme Dino non è programmato correttamente o il servizio di telelettura non è stato attivato o guasto hardware. Potrebbe anche essere stata attivata la procedura di factory reset.

A05: OK: Corretta comunicazione con il contatore in impianti standard

6

LED E SEGNALAZIONI IN VISUALIZZAZIONE DIAGNOSTICA

La pressione del pulsante P2 permette di passare dalla modalità di visualizzazione standard a quella di diagnostica e viceversa (pressione per massimo 3").

La visualizzazione diagnostica inoltre si attiva automaticamente ogni 2h per circa 3".

| L1 | L2 | L3 | L4 | CODICE DI SEGNALAZIONE |
|----|----|----|----|------------------------|
| | | | | A01 |
| | | | | A02 |
| | | | | A03 |
| | | | | A04 |

A01: OK: Corretta comunicazione con il contatore in impianti standard

A02: OK: Corretta comunicazione con il contatore in impianti fotovoltaici

A03: OK: Segnalazione di avvenuta connessione che il dispositivo è connesso (LAN)

A04: KO: Segnala che Dino non è collegato al centro web almeno 1 volta nell'ultima mezzora. Nel caso sia acceso indica che non riesce a contattare il centro web.

Leggenda:

Led acceso fisso Led lampeggiante



HELP - CASI PARTICOLARI E RISOLUZIONE PROBLEMI

NOTA: in caso di anomalia visualizzare la diagnostica selezionando il tasto P2 preferibilmente 30 minuti dopo che per completezza dell'informazione.
ATTENZIONE: il pulsante P2 va premuto al massimo per 3", se premuto per un tempo superiore (tipicamente 5") il Dino viene completamente resettato ai valori di fabbrica e potrebbe essere necessario un intervento di assistenza fuori garanzia per il ripristino del sistema.

Segnalazione allarme A00 - Dino non è programmato correttamente

se l'allarme A00 persiste oltre le 5 minuti dall'accensione premete il tasto P1 entrando nella modalità diagnostica (vedi punto 6) e verificate se L4 risulta acceso.

Se L4 risulta spento (vedi Segnalazione allarme A03)

Se L4 risulta acceso rivolgersi all'assistenza tecnica (vedi Claim Report)

Segnalazione allarme A01 e A02 (L1 e L2 spenti)

la segnalazione A01 per impianti standard o A02 per impianti con fotovoltaico indica che il Dino non riesce a comunicare con il contatore.

Nel caso di impianti trifase assicurarsi che il Dino sia alimentato dalla fase T/L3 dell'impianto: spostatevi in una presa sotto un'altra fase e attendete almeno 2/3 minuti per ogni prova.

Il problema può essere dovuto alla presenza di apparati non a norma che creano disturbi sulla rete elettrica. Per individuarli si suggerisce di provare a disattivare temporaneamente (nell'ordine):

- inverter (ad esempio di impianti fotovoltaici)
- gruppi di continuità (di computer)
- lampade a led o fluorescenti

Si ricorda inoltre che DINO deve essere inserito preferibilmente in una presa (non una ciabatta con molte derivazioni).

In caso di impianti monofase o trifase con Dino correttamente alimentato rivolgersi all'assistenza tecnica (vedi Claim Report)

Segnalazione allarme A03 L3 spento

la segnalazione A03 indica che il Dino non è connesso alla rete LAN, provate a verificare il segnale dell'operatore o spostare il Dino in un'altra zona.

Nel caso il problema persista rivolgersi all'assistenza tecnica (vedi Claim Report)

Segnalazione allarme A04 (L4 acceso)

se la segnalazione è presente ma non è presente anche la segnalazione A03 rivolgersi all'assistenza tecnica con apposito Claim report.



CLAIM REPORT - ASSISTENZA TECNICA CONNET

Se l'Help non ha risolto il vostro problema con Dino contatta la Connet alla mail info@connetweb.com fornendo i seguenti dati

POD IMPIANTO _____

POTENZA ALLACCIO _____w POTENZA FOTOVOLTAICO _____w

SERIAL NUMBER DINO _____

REFERENTE _____

TELEFONO REFERENTE _____

CONFIG. DI RETE DINO _____

DESCRIZIONE GUASTO _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

COD. AUTORIZZAZIONE _____

DESTINATARIO _____

INDIRIZZO _____

CITTA' _____ PROV. _____

C.A.P. _____

CLAIM REPORT - modulo assistenza remota